



REGULAMIN USŁUG SERWISOWYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ RSC

1. Wszelkie czynności w zakresie diagnostyki i naprawy sprzętu przez firmę RSC Auto ID Distribution poza gwarancją producenta regulowane są przez niniejszy regulamin.
2. Klient powinien dostarczyć sprzęt do serwisu, na adres: RSC Auto ID Distribution, ul. Płochocińska 33, 03-044 Warszawa. Sprzęt dostarczany do serwisu powinien być dostarczony na koszt klienta osobiście lub za pośrednictwem poczty/kuriera.
3. Razem ze sprzętem klient powinien wysłać uzupełniony formularz Zgłoszenie Serwisowe dostępny na stronie internetowej www.rscautoid.pl w zakładce Serwis.
4. Po wykonaniu diagnostyki klient zostaje poinformowany o zakresie koniecznych napraw i kosztach naprawy.
5. W przypadku rezygnacji z naprawy sprzętu po przedstawionej diagnostyce klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 60 zł. W odrębnie ustalonych przypadkach opłata ta nie jest pobierana.
6. Termin wykonania naprawy uzależniony jest od stopnia złożoności naprawy oraz oczekiwania na części. Standardowy termin naprawy to 14 dni.
7. Koszty zwrotu sprzętu do klienta ponosi klient. W odrębnie ustalonych przypadkach koszty zwrotu ponosi RSC Auto ID Distribution
8. RSC Auto ID Distribution udziela 3 miesięcznej gwarancji na świadczone usługi serwisowe.
9. Klient wyraża zgodę, aby elementy zużyte powstałe w trakcie naprawy (w szczególności zużyte głowice) zostały zutylizowane przez RSC Auto ID Distribution. W odrębnie ustalonych przypadkach zużyte elementy zostają odesłane do klienta – w takich przypadkach niezbędne jest pisemne oświadczenie klienta o utylizacji zużytych elementów we własnym zakresie.

EXCELLENCE IN:

digital & flexo label printing and converting
automated labelling systems
supply chain management solutions
professional multi-platform services



MEMBER OF

